



ACOS

Ditt digitale fundament

Ekspertevaluering

Universell utforming



Alle mennesker skal,
uavhengig av evne, kunne
ta til seg informasjon og
utføre oppgaver på **like vilkår**

Introduksjon

Ekspertevaluering
Hattfjelldal
kommune

Innledning

Sjekk av universell utforming for Hattfjelldal kommune ble gjennomført i august/september 2023. Denne rapporten oppsummerer funnene fra gjennomgangen. Dette er ikke en fullstendig gjennomgang av alle nettsidene til Hattfjelldal kommune i forbindelse med universell utforming, men en gjennomgang av de viktigste områdene.

Sammendrag

ACOS har gjennomgått nettsidene til Hattfjelldal kommune i forbindelse med universell utforming. Det er gjort funn i gjennomgangen som vi vil anbefale dere å utbedre, for å sikre at innholdet på nettstedet er tilgjengelig for alle brukere. Vi vil likevel fremheve at nettstedet til Hattfjelldal kommune er godt universelt utformet.

Noen av hovedfunnene fra gjennomgangen

Elementer som fungerer **godt** på nettsidene:

- Artikler på nettstedet har beskrivende sidetitler.
- Det er benyttet konsekvent navigasjon.
- Tab-rekkefølgen på Hattfjelldal kommune sine nettsider fungerer godt.
- Nettsidene fungerer godt på mobil og andre mindre skjermer.

Elementer på nettsiden som **trenger forbedringer**:

- Vi anbefaler å jobbe med å lage selvforklarende lenketekster.
- Det er flere bilder på nettsidene som mangler alternativ tekst.
- Noen elementer på nettsidene har for lav kontrast.
- Det er gjort funn av tabeller og lister som ikke er universelt utformet.

01 | Lenker

Lenker

Lenker skal være beskrivende

Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Er lenken utydelig kan det føre til misforståelser eller at brukeren ikke klikker i det hele tatt. Vi anbefaler at det skal være mulig å forstå lenkens mål når man leser lenken i den konteksten den står i.

Vi anbefaler at selve lenketeksten er selvbeskrivende, da skjermleserbrukere ofte kun leser overskrifter og deretter hører gjennom lenkene. I praksis betyr det at lenketekster ikke bør bestå av bare ett ord, men av flere ord som sammen beskriver hvor lenken går.



Les mer



Les mer om parkering av el-bil



For å lese mer om parkering av el-biler [klikk her](#)



[Les mer om parkering av el-biler](#)

Mobilnummer gjøres om til lenker

Mobilnummer bør være lenket slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Funn fra testen

Lenker

Pårørendetelefon

Sykeheim 1. etg - 480 67 286

Sykeheim 2. etg. - 480 59 831

Hjemmetjenesten - 481 17 187

Nødnummer

Legevakt 116117 Nødtelefon 113

Tannlegekontor: 482 45 956

Krisesenter 75173699

Barnevernsvakt dag 75184900

Barnevernsvakt kveld/helg 99285300

Veterinærsvakt 75184155

Viltpåkjørsel 02800

Snakk med oss

SERVICEKONTORET

Åpent: Mandag, onsdag og fredag
kl 10.00 - 11:30 og 12:00 - 14.00

Sentralbordet er åpent alle hverdager
kl 10.00 - 11:30 og 12:00 - 14.00

Telefon: 75 18 48 00 / 75 18 48 99

Kommentar

Telefonnummeret bør gjøres om til lenke slik at leserne lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Se funnet her: [Kontakt oss - hovednummer](#)

Flere sider med samme problem:

[Akuttberedskap](#)

[Bekymringsmelding](#)

[Psykososial støttegruppe](#)

[Bli besøkshjem](#)

[Veterinær](#)

[Barn som pårørende -
en del av helsehjelpen](#)

[Akuttberedskap](#)

Kommentar

Telefonnummeret nederst på nettsidene til Hattfjelldal kommune bør gjøres om til en lenke.

Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](#)

Send søknaden i en e-post til post@hattfjelldal.kommune.no

Kommentar

E-postadresser bør gjøres om til lenker, slik at leserne lett kan klikke på lenken for å sende e-post.

Se funnet her: [Saksgangen i byggesaker](#)

Den offentlige tannhelsetjenesten kan i tillegg yte tjenester til **voksente betalende klientell** etter fylkeskommunens bestemmelser og fastsatte takster [☞](#).

Kommentar

Vi anbefaler en mer selvforklarende lenketekst.

Se funnet her: [Tannhelsetjenesten - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Lenker

Skole

Spesialundervisning

Permisjon

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst for lenken "Permisjon". Det er lenke til et elektronisk søknadsskjema. Forslag til lenketekst: "Søk om permisjon fra skolen".

Se funnet her: [Skole](#)

Kommentar

Lenker skal ha selvforklarende tekst. Et ord er ikke nok for å beskrive lenke. Forslag til lenketekst: "Søk om oppsigelse, endring eller permisjon av SFO-plass".

Se funnet her: [SFO - Hattfjelldal kommune](#)

Flere sider med samme problem: [Barnehageplass](#)

Kommentar

Forslag til lenketekst: "Søk om redusert foreldrebetaling/gratis kjernetid i barnehage".

Se funnet her: [Redusert foreldrebetaling og gratis kjernetid](#)

Flere funnet her: [Deling av eiendom - Hattfjelldal kommune](#)

Søknadsskjema

Søk

Funn fra testen

Lenker

Redusert foreldrebetaling - Makspris for en barnehageplass blir regulert hvert år. [Den finner du hos utdanningsdirektoratet](#)

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Hva finner leseren ved å følge lenken "**Den finner du hos utdanningsdirektoratet**"? WCAG kravene sier: Lenketeksten skal tydelig beskrive hvor du havner når du klikker på lenken. Lenketeksten skal være selvbeskrivende, da skjermleserbrukere ofte kun leser overskrifter og deretter hører gjennom lenkene.

Se funnet her: [Redusert foreldrebetaling og gratis kjernetid](#)

Legevakta krever betaling etter [faste takster](#).
faktureringsgebyr.

Kommentar

Lenketeksten skal tydelig beskrive hvor du havner når du klikker på lenken. Vi anbefaler å gjøre større del av setningen om til en lenke.

Se funnet her: [Legevakt](#)

4. Søknad om politiattest sendes til politiet. Mer informasjon om hvordan det gjøres, finner du her.
5. Når barneverntjenesten har mottatt politiattest, kalles du inn til en ny samtale. Da vil en finne ut hvilket

Kommentar

Vi anbefaler å gjøre større del av setningen om til en lenke.

Se funnet her: [Bli støttekontakt](#)

For mer informasjon, se saken her

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Lenke til PDF-filer skal være markert med dokumenttypen PDF og filstørrelse.

Se funnet her: [Vedtak om bosetting av flyktninger i Hattfjelldal](#)

Funn fra testen

Lenker

St.meld 16 (2002-2003) [↗](#) beskriver at fylkeskommunen, kommuner, Fylkesmannen, andre regionale aktører og frivillige organisasjoner skal jobbe i et gjensidig, forpliktende samarbeid om folkehelse.

Kommentar

Lenker skal ha selvforklarende tekst.

Se funnet her: [Folkehelse](#)

Montenegro

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Forslag til lenketekst: "Kommunale leiligheter i Montenegro".

Se funnet her: [Fritid](#)

Les mer her [↗](#)

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Hva kan brukeren lese mer om ved å klikke på denne lenken? Forslag til lenketekst: "Mer informasjon om Fjellfolkets hus".

Se funnet her: [Turistinformasjon](#)

Funn fra testen

Lenker

[Søknadsskjema](#)

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Forslag til lenketekst: "Søknadsskjema for kulturskoletilbud i Hattfjelldal kommune".

Se funnet her: [Kulturskole](#)

[Gå inn på linken, og prøv veiviseren](#)

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer selvforklarende lenketekst. Forslag til lenketekst: "På nettsidene til Direktoratet for byggkvalitet kan du lese mer om å bygge terrasser og tilbygg uten å søke".

Se funnet her: [Saksgangen i byggesaker](#)

[Her er en oversikt over viktige regler:](#)

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende lenketekst. Forslag til lenketekst: "Les lovene for planlegging og byggesaksbehandling".

Se funnet her: [Er bygget ditt søknadspliktig?](#)

Funn fra testen

Lenker

Hva må du gjøre før du søker?

- Du må ha tilgang til ID-porten (BankID, BankID på mobil, Buypass, Commfides)
- Om verge eller pårørende logger seg inn med ID-porten, må fullmakt legges ved.
- [Last ned og fyll ut fullmakt her](#) (PDF, 70 kB)
- Fullmakten må legges ved søknaden som PDF eller bildefil

Kommentar

Vi anbefaler at alle offentlige virksomheter i størst mulig grad legger ut tekstdokumenter i HTML format på sine nettsider. Dersom det er nødvendig med PDF-format for å ivareta formateringen i dokumentet kan det gjøres unntak. Nettsidene til Hattfjelldal kommune har noen lenker til PDF-dokumenter. Merk at PDF-dokumenter som det lenkes til på nettsidene også skal være universelt utformet. Vi anbefaler dere å gjennomgå alle PDF-dokumenter og vurdere om det er mulig å legge dem ut som tekstdokumenter på nettsiden.

Se funnet her: [Søk om helse- og omsorgstjenester - Hattfjelldal kommune](#)

^ Betaling på legevakt

Legevakta krever betaling etter [faste takster](#). Dersom du betaler kontant eller med kort unngår du faktureringsgebyr.

Kommentar

Forslag til lenketekst: "Les mer om egenandel på legevakten på Helsenorge sine nettsider".

Se funnet her: [Legevakt](#)

Opprettelse av eiendom skjer gjennom to trinn

1. Tillatelse til opprettelse av eiendom skjer etter plan- og bygningsloven og eventuelt jordloven. Saksbehandlingsfrist er 12 uker fra kommunen har mottatt komplett søknad.

[Skjema](#)

Kommentar

Vi anbefaler at lenketeksten inneholder informasjon om hvilket skjema brukeren kommer til ved å klikke på lenken.

Se funnet her: [Deling av eiendom - Hattfjelldal kommune](#)

Utforming av lenker

Lenker skal skille seg ut fra resten av innholdet og være konsekvent markert. Det gjør det enkelt å få oversikt og forstå hva som faktisk er lenker på nettstedet. Det er ikke godt nok å bare bruke en annen farge på lenkene, du må i tillegg bruke for eksempel understreking, ramme eller et ikon.

Funn fra testen

Noen av lenkene på nettsidene til Hattfjelldal kommune er understreket og er dermed godt synlige på nettsidene. Andre lenker er utformet som knapper og er også godt synlig på nettsidene.

03

Korrekt bruk av bilder

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder



Kommentar

Bilder i bildekarusellen mangler alternativ tekst. En beskrivende alternativ bildetekst er viktig for de som ikke kan se bildene.

Se funnet her: [Aruna-butikk](#)



Kommentar

Bildet mangler alternativ tekst.

Se funnet her: [Oversikt over torget 5. juni - Hattfjelldal kommune](#)

Flere sider med samme problem:

[Informasjon om leilighetene](#)

[Bobilparkering](#)

[Hattfjelldalshallen](#)

[Disponeringsplaner for kommunale bygg 2022/2023](#)

[Treningsrom](#)

[Hattfjelldal nasjonalparkkommune](#)

[Kommunalsjef for Oppvekst- og kultur og rektor ved hattfjelldal skole - Hattfjelldal kommune](#)

[Markering av frigjørings- og veterandagen 8. mai - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder



Kommentar

Den alternative teksten for lenkede bilder blir lenketeksten som presenteres av hjelpemiddel. [Les mer om lenkede bilder på uutilsynet sine nettsider.](#)

I dette tilfellet inneholder den alternative teksten til bildet selve URL'en til Velg Hattfjelldal og det er denne lenketeksten som vil bli lest opp for skjermleserbrukere. Vi foreslår at dere skjuler URL'en og legger inn en selvforklarende lenketekst i feltet for alternativ tekst for bildet.

Se funnet her: [Hattfjelldal nasjonalparkkommune](#)

Korrekt bruk av bilder

Bildet mangler alternativ tekst

Alternativ bildetekst er viktig for de som ikke kan se bilder eller som har skrudd av bildevisning. Teksten skal beskrive bildets motiv på en kort og konsis måte, der du begynner med det viktigste. Bilder som er lenket skal ha en alternativ bildetekst som i tillegg beskriver lenkes mål.

Merk at det ikke er krav om alternativ tekst for pyntebilder. Dersom det ikke er angitt alternativ tekst for et bilde vil CMS'et automatisk legge inn tom verdi i alt-attributten. En skjermleser vil da automatisk hoppe over opplesing av bildet.

Bilde av tekst anbefales ikke

Vi vil anbefale å så langt som mulig unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og hjelpemiddel for dyslektikere ikke kan dra nytte av teksten i bildet. Informasjonen i bildet vil heller ikke være tilgjengelig for brukere som benytter skjermleser.

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder



Kommentar

Vi anbefaler å unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og skjermlesere kan ikke oppfatte teksten i bildet.

Se funnet her: [Bibliotek - Hattfjelldal kommune](#)

Flere funn:

[Gratis tur til familieparken i Namsskogan - Hattfjelldal kommune](#)



Kommentar

Logoen til Hattfjelldal kommune mangler alternativ tekst. Slik det er nå er den alternative teksten hardkodet i deres kundedesign. **Den alternative teksten kan enten legges inn av ACOS i deres kundedesign eller den kan endres ved at dere laster opp logofilen på nytt i innstillingene.** Da skal systemet automatisk legge inn portalnavnet fra innstillingene i felt for alternativ tekst for logoen.

Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](#)



Kommentar

Det lenkede bildet mangler alternativ tekst. Forslag til alternativ tekst: "Gå til Søndre Helgeland Miljøverk IKS – SHMIL sine nettsider".

Se funnet her: [Renovasjon - SHMIL - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder



Kommentar

Den alternative teksten for lenkede bilder blir lenketeksten som presenteres av hjelpemiddel. [Les mer om lenkede bilder på uutilsynet sine nettsider.](#)

Vi anbefaler å fjerne lenken fra bilde og legge inn lenken i teksten. Bilde kan dere beholde om dere ønsker. Forslag til lenketekst: "Brosjyre om Hattfjelldal kommune (WebView, 50MB)".

Se funnet her: [Hattfjelldal nasjonalparkkommune](#)

Alle gratis rafting - Klikk for stort bilde



Gratis Rafting

Brenna sanitet inviterer i samarbeid med LOS/skolehelsestjenesten alle våre ungdommer f. 2007-2009 på gratis rafting **tirsdag 15.08.**

Oppmøte ved hallen kl. 09.00 og vi vil være tilbake ca. 14.00

Ta med matpakke, skifteklær og ullundertøy.

Kommentar

Vi anbefaler å unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og informasjonen i bildet er ikke tilgjengelig for brukere som benytter skjermleser.

Se funnet her: [Gratis Rafting - Hattfjelldal kommune](#)

04

Filmer skal være
tilgjengelig for alle

Filmer skal være tilgjengelig for alle

Teksting av filmer mangler

All informasjon på nettsted skal være tilgjengelig for alle brukere. Dersom informasjon presenteres ved hjelp av video skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Funn fra testen

Ingen funn.

05

Tekst og struktur

Funn fra testen

Tekst og struktur

H1 Legevakt

Legevaktas oppgave er å gi deg hjelp med helseproblemer som ikke kan vente til vanlig kontortid.

Telefon 116 117.

Åpen for henvendelser hele døgnet.
Besøksadresse: Nyborgveien 2, 8692 Hattfjelldal.

Hattfjelldal kommune har legevaktssamarbeid med Grane kommune. Legevaktssentralen vil opplyse hvilken kommune du får tildelt time hos.

H3 Ta kontakt med legevakta ved eksempelvis:

- Nyoppståtte smerter i bryst eller mage.
- Pustevansker.
- Akutt sykdom eller alvorlig forverring.
- Nedsatt allmenntilstand hos barn.
- Alvorlig psykisk sykdom.
- Mistanke om komplikasjoner i svangerskap.
- Kuttskader som må syes.

Legevakten er **ikke** ment for deg som har en vanlig forkjølelse eller sykdom over flere dager uten akutt forverring.

H3 FASTLEGEN ER ALLTID FØRSTEVÅLG

Legevakta er en kommunal helsetjeneste for sykdom og skader som må behandles så raskt at fastlegen ikke kan benyttes.

Kommentar

Feil i rekkefølge på overskriftskodene. Rekkefølgen skal være h1, h2, h3 og så videre.

Se funnet her: [Legevakt](#)

Flere sider med samme problem:

[Oversikt over torget 5. juni - Hattfjelldal kommune](#)

[Deling av eiendom - Hattfjelldal kommune](#)

[Båndtvang - Hattfjelldal kommune](#)

[Hattfjelldalshallen - Hattfjelldal kommune](#)

[Ferdigattest - Hattfjelldal kommune](#)

[Treningsrom - Hattfjelldal kommune](#)

[Legevakt - Hattfjelldal kommune](#)

[Helsestasjon og jordmortjeneste - Hattfjelldal kommune](#)

[Nabovarsel - Hattfjelldal kommune](#)

[ALLSKOG inviterer til digital skogkveld - onsdag 7. september kl. 20-21 - Hattfjelldal kommune](#)

[Dispensasjon - Hattfjelldal kommune](#)

[BUA - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Tekst og struktur

Tilbud

Kulturskolen er et tilbud primært til elever i grunnskolen, men ungdom opp til 18 år og voksne kan også søke om plass. Det kreves ingen forkunnskaper for opptak i kulturskolen. Eleven bør ha eget instrument, gjelder ikke korpsinstrumenter.

Ta kontakt med kulturskolen for avklaring av hvilke instrumenter det kan gis opplæring på.

Søknad

Hovedopptaket til kulturskolen er 1. juni, men vi tar imot søknader hele året. Hvis du ikke får plass i første omgang vil du bli satt opp på venteliste. Søkere på venteliste kan få plass i løpet av skoleåret.

H3 Kriterier:

- Søker må ha eget org.nr og være en ideell organisasjon, medlemsforening eller skole/barnehage. Privatpersoner kan ikke søke.
- Tiltaket må være tilgjengelig for allmenheten
- Tiltaket krever egeninnsats i form av delfinansiering og/eller dugnad tilsvarende tilskuddets størrelse.

Eksempel på tiltak:

- Turkart
- Klipping og skilting av turløyper.
- Infrastruktur tilknyttet turløyper
- Gapahuk, bål plass
- Naturleikeplass
- Utstyrsbase

Søknaden sendes:

Kommentar

Vi anbefaler dere å fjerne **fet skrift** i overskriftene og lage **overskrifter med koder h2 og h3**.

Se funnet her: [Kulturskole - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Artikkelen inneholder noen overskrifter som mangler overskriftskode. I tillegg er det funnet feil i rekkefølge på overskriftskodene.

Se funnet her: [Søk Polarsirkelen friluftsråd om midler til friluftslivstiltak innen 30.09.2022 - Hattfjelldal kommune](#)

Se flere funn her: [Ungdomsarbeid - Hattfjelldal kommune](#)

[Stemmegivning på valgdagen - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Tekst og struktur



Se funnet her:

[Dagtilbud - Hattfjelldal kommune](#)

Se flere funn her:

[Støttekontakt - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Vi vil anbefale å fjerne tomme overskrifter fra artikkelen. Tomme overskrifter blir lest opp av skjermlesere, noe som forverrer lesbarheten.

Tomme overskrifter fjernes ved å høyre-klikke på den røde meldingen i artikkeledatoren og velg "UU Fjern tomt element."

[Råd vedrørende koronaviruset/luftveisinfeksjoner - Hattfjelldal kommune](#)

[Gratis tur til familieparken i Namsskogan - Hattfjelldal kommune](#)



Se funnet her: [Søk - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Feil i rekkefølge på overskriftskodene. Rekkefølgen skal være h1, h2, h3 og så videre. **ACOS vil utbedre feilen i en fremtidig versjon av CMS'et.**

06

Språk i artikler

Språk i artikler

I WCAG finnes det et bør-krav som gjelder leseferdighet. Den sier at dersom det finnes innhold på nettsiden som krever høye leseferdigheter, så skal det finnes et mer lettlest alternativ. Med høyere leseferdigheter menes det nivå som forventes etter norsk ungdomsskole. Vi oppfordrer i stedet våre kunder til å skrive tekster som alle kan forstå.

Et godt råd for å ha fokus på klarspråk når du skriver artikler: Tenk deg at du skal finne informasjon raskt, da ville du kjapt lest overskriftene på en side. Det er derfor viktig at avsnittene under en overskrift har innhold man forventer å lese om etter å ha lest overskriften. I tillegg må ingressen gi et tydelig hint om hva artikkelen handler om.

Funn fra testen

Språk i artikler

^ Hvordan få tildelt tjeneste?

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det. Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

[Her kan du søke om Pleie- og omsorgstjenester](#)

Kommentar

Vi anbefaler å gjøre lenke til søknadskjemaet mer synlig ved å flytte den ut av FAQ'en og legge den i toppen av artikkelen. Generelt vil vi ikke anbefale å skrive hele artikler som FAQ'er.

Kravene sier: tenk deg at brukere skal finne viktig informasjon raskt.

Se funnet her: [Psykisk helse](#)

Flere sider med samme problemer:

[Korttidsopphold](#)

^ Søke startlån

Du søker startlån på Husbankens sider.

Har du spørsmål om lånet eller søknaden, vennligst ta kontakt med kommunen/bydelen du bor i. Det er kommunen/NAV som behandler søknaden din.

[Søk startlån](#)

Flere sider med samme problemer:

[Startlån](#)

^ Hvordan søker jeg?

Kommunen kan hjelpe deg med å søke om langtidsopphold ved sykehjem, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det. Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

[Søk langtidsopphold](#)

Flere sider med samme problemer:

[Langtidsopphold](#)

Funn fra testen

Språk i artikler

Kongeparets besøk 05.06.23

Kommentar

Et godt råd for å ha fokus på klarspråk og relevant informasjon på kommunale nettsidene. Informasjon under dette menypunktet er utdatert.

Se funnet her: [Kongeparets besøk 05.06.23](#)

SHMIL

Kommentar

Vi anbefaler å skrive forklarende overskrifter i tjenestemenyen. Ikke alle brukere er kjent med denne forkortelsen.

Se funnet her: [Bygg og teknisk - Hattfjelldal kommune](#)

07

Beskrivende tekst

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Beskrivende tekst

Beskrivende sidetitler

Sidetittel presenteres øverst i vinduet eller i fanen i nettleseren, og er også det første som leses av en skjermleser. Mange brukere benytter sidetittelen som del av navigeringen, blant annet for å finne tilbake til den aktuelle siden ved mange åpne faner i nettleseren. Gode sidetitler er også viktig for at folk skal finne frem via Google og andre dynamiske søk. Sidetittelen bør derfor være beskrivende for den spesifikke siden.

Funn fra testen

Det er benyttet gode sidetitler på nettsidene til Hattfjelldal kommune.

Beskrivende overskrifter og ledetekster

En velskrevet artikkel er alltid brutt opp med klare og beskrivende mellomtitler. De gjør det lettere for brukerne å skimle innholdet og finne den delen de er interessert i. Overskrifter bryter også opp lange tekster, slik at innholdet ditt ikke er overveldende å lese. Dersom det er brukt overskrifter, skal de beskrive emne eller formål for innholdet som hører til. Personer med synshemming har spesielt nytte av overskrifter, da de ofte hopper mellom overskrifter når de bruker skjermleser.

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Funn fra testen

Slik går du frem

For å inngå ekteskap i Norge, må Staten først gjennomføre en prøving av ekteskapsvilkårene. Dette utføres av folkeregisteret ved ditt regionale skattekontor. Deretter mottar man en prøvingsattest som er gyldig i fire måneder.

Kommentar

En velskrevet artikkel er alltid brutt opp med klare og beskrivende overskrifter. Vi anbefaler å lage mer forklarende overskrift i stedet for "Slik går du frem". Forslag: "Bestill tid for vigsel i kommunen".

Se funnet her: [Slik går du frem](#)

^ Hvordan søker jeg?

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende overskrift. Hvordan søke om hva? Overskrifter skal tydelig forklare hva artikkelen handler om.

Se funnet her: [Korttidsopphold](#)

Hva koster det?

For kommunens innbyggere er det gratis å bli vigslet innenfor ordinær arbeidstid.

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende overskrift. Overskrifter skal tydelig forklare hva artikkelen handler om. Forslag: "Priser for vigsel i Hattfjelldal kommune".

Se funnet her: [Hva koster det?](#)

Informasjon om leilighetene

Hattfjelldal kommune eier 2 leiligheter for utleie i Djenovici ved Kotorbukta i Montenegro, ca 45 min kjøring fra Dubrovnik flyplass i Kroatia.

Kommentar

Vi anbefaler å lage mer forklarende sidetittel. Forslag: "Informasjon om leiligheter i Montenegro".

Se funnet her: [Informasjon om leilighetene](#)

08

Tabeller

Tabeller skal kunne brukes av alle

Tabeller skal kunne brukes av alle

For at tabeller skal kunne tolkes og forstås rett er det viktig at de kodes riktig. Det gjelder både for de som ser tabellen, og spesielt for de som bruker hjelpemidler. Rad- og kolonneoverskrifter skal kodes som nettopp dette (<th>), slik at det er mulig å forstå hva innholdet i tabellen betyr.

Tabellens tittel skal kodes som <caption>, og ikke som en vanlig overskrift (som for eksempel <h3>). Dette er fordi caption har en kobling til selve tabellen (både visuelt og teknisk) som gjør at de hører sammen, noe den vanlige overskriften ikke har. Komplekse tabeller gjør innholdet vanskelig å forstå. Prøv derfor å holde tabellen så enkel så mulig, del gjerne opp i flere tabeller.

Tabeller skal kunne brukes av alle

Funn fra testen

Barnehagerute 2022/2023

2022		
August	19.08	Planleggingsdag - barnehagen er stengt
	22.08	Første dag i nytt barnehageår
September		
Oktober		
November	18.	

```
<div class="il-table-wrapper">
  <table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" style="width:422px; height:422px" class="il-table">
    <tbody>
      <tr>
        <td colspan="3" style="width:422px; height:23px;" == $0
          <p> </p>
        </td>
      </tr>
      <tr>
        <td style="width:76px; height:55px;" </td>
        <td style="width:54px; height:55px;" </td>
        <td style="width:291px; height:55px;" </td>
      </tr>
      <tr>
        <td style="width:76px; height:29px;" </td>
        <td style="width:54px; height:29px;" </td>
        <td style="width:291px; height:29px;" </td>
      </tr>
      <tr>
        <td style="width:76px; height:27px;" </td>
        <td style="width:54px; height:27px;" </td>
        <td style="width:291px; height:27px;" </td>
      </tr>
    </tbody>
  </table>
</div>
```

Kommentar

Tabellen har noen mangler med tanke på universell utforming. Kolonneoverskriftene i tabellen er ikke kodet som overskrifter og tabellen sin tittel er ikke angitt i atributten `<caption>`. Denne tabellen er antageligvis kopiert fra annet sted og limt inn i artikkelen. Vi anbefaler dere å bruke tabellfunksjonen i CMS'et. Da blir tabellene automatisk kodet rett.

Se funnet her: [Barnehagerute](#)

Flere sider med samme problemer:

[Hattfjelldalshallen](#)

[Hattfjelldalshallen - Hattfjelldal kommune](#)

[Startlån](#)

[Oversikt over torget 5. juni - Hattfjelldal kommune](#)

[Informasjon om leilighetene - Hattfjelldal kommune](#)

[Barnehagerute - Hattfjelldal kommune](#)

09

| Lister

Lister

Funn fra testen

H2 Korttidsopphold og langtidsopphold ved Hattfjelldal sykehjem

- opptrening/rehabilitering
- avlastningsopphold
- palliativ behandling/smertebehandling
- dagplass
- nattopphold
- langtidsopphold

vanligvis gjelder disse tidene:

- frokost serveres mellom kl. 0900 og 1000
- middag serveres mellom kl. 1300 og 1400
- ettermiddagskaffe serveres mellom kl. 16 og 17
- kveldsmat serveres mellom kl. 1830 og 2000

Kommentar

Listen i er ikke kodet som en liste. Vi anbefaler å bruke listefunksjonen i CMS.

Se funn her: [Langtidsopphold](#)

```
▶<h2 class="il-heading il-heading--h2 heading-tag-182 8">...</h2>  
<p>-opptrening/rehabilitering</p> == $0  
<p>-avlastningsopphold</p>  
<p>-palliativ behandling/smertebehandling</p>  
<p>-dagplass</p>  
<p>-nattopphold</p>  
<p>-langtidsopphold</p>  
<p>&nbsp;</p>  
▶<h3 class="il-heading il-heading--h3 heading-tag-182 8">...</h3>  
▶<p>...</p>  
▶<p>...</p>  
<p>&nbsp;</p>  
▶<h3 class="il-heading il-heading--h3 heading-tag-182
```


10 | Hoppe over innhold

Mulighet til å hoppe over innhold på siden

Det skal være mulig å hoppe over faste blokker med informasjon og komme direkte til selve innholdet (for eksempel der artikkelen starter). Blokker med informasjon kan for eksempel være hovedmenyen, som gjentas på alle sider og ikke alltid er like aktuell å lese seg gjennom. Slike løsninger er spesielt nyttige for brukere som navigerer med tastatur eller andre hjelpemidler, som da slipper å klikke seg gjennom hele menyen før de får lese artikkelen.

Lenken som aktiviserer hoppet kan gjerne være skjult i utgangspunktet, men skal komme til syne når den får fokus (ved bruk av tastatur). Mekanismen for å hoppe over innhold på siden skal være tilgjengelig blant de tre første tab-stegene på siden, og hoppe til det første aktive elementet i hovedinnholdet.

Det kan også være aktuelt å legge inn flere slike hopp-lenker, for eksempel til søkefelt eller meny, uten at dette er et eget krav.

Funn fra testen

Hopp til innhold, meny og søk fungerer som forventet på nettsidene til Hattfjelldal kommune.

11

Tekstforståelse

Nettstedet er brukbart med tekstforstørrelse

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet. Teksten skal være leselig og det skal være mulig å bruke funksjonalitet som menyer og lenker.

Funn fra testen

Ved forstørrelse til 200%, 300% og 400% endres innholdet uten tap av informasjon eller funksjonalitet på undersøkte sider.

12 | Navigasjon på nettstedet

Navigasjon på nettstedet

Brukeren skal ha flere ulike innganger til innholdet på et nettsted. For mange brukere er menyen den viktigste metoden for navigering, men en må supplere dette med for eksempel søkefunksjon, alfabetisk liste eller nettstedskart.

1. Søk skal være enkelt å finne og bruke.
2. Alfabetisk liste presenterer sidene ut fra stikkord og/eller sidenes titler i alfabetisk rekkefølge.
3. Nettstedskart presenterer sidene ut fra deres plassering i menystrukturen.

Funn fra testen

På nettstedet til Hattfjelldal kommune kan brukeren finne innhold på flere måter. Brukeren kan benytte søk eller de kan finne innhold ved hjelp av en meny.

Konsekvent navigering

Forutsigbarhet er viktig for mange brukere. Dersom grensesnittet endres innenfor et og samme nettside, vil det kunne oppleves forvirrende. Navigasjonslenker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge og elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider skal være utformet likt. Med dette menes for eksempel at menyer bør komme på samme sted og at søkefunksjonen skal fungere på samme måte på nettstedet.

Funn fra testen

Det er benyttet konsekvent navigasjon på nettsidene til Hattfjelldal kommune.

13

Navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Flere brukergrupper benytter tastatur eller andre hjelpemidler for å navigere på nettsiden. All funksjonalitet skal derfor kunne brukes kun ved hjelp av tastatur. Det er viktig for brukere som benytter tastaturnavigasjon å forstå hvor på siden de er til enhver tid. Lenker skal som nevnt skille seg ut fra annet innhold, men de skal også få en ekstra visuell markering når de kommer i fokus (for eksempel den lenken du har tabbet deg til). En slik ekstra visuell markering kan for eksempel være understreking (om det ikke er understreking fra før), ramme, uthevet skrift eller bakgrunnsfarge.

Det skal være mulig å navigere med tastatur gjennom alt innholdet på nettsiden, uten å bli stående fast i noen elementer. Tastaturrekkefølgen på nettstedet skal ha en logisk rekkefølge. I tillegg skal det ikke automatisk skje en kontekstendring når brukeren navigerer med tastaturet.

Funn fra testen



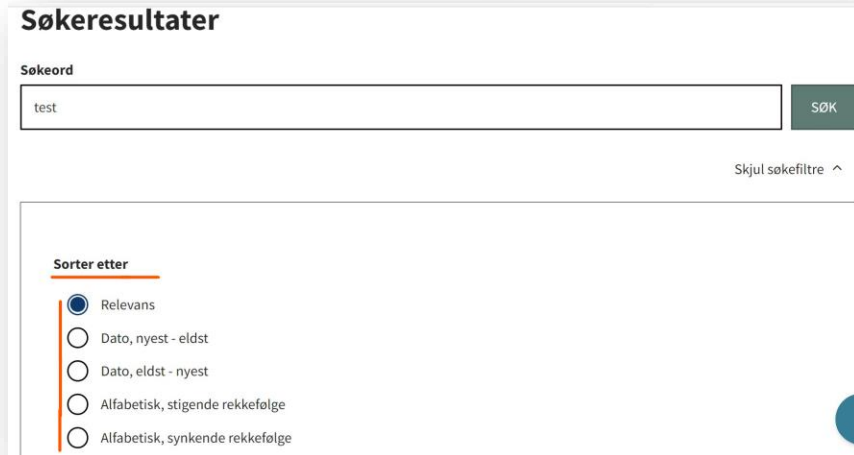
Kommentar

Menyen øverst på siden kan lukkes ved å klikke på menyknappen. ACOS anbefaler i tillegg at menyen kan lukkes ved hjelp av Esc. **Dette er en anbefaling utover WCAG kravene. Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funn her: [Hattfjelldal kommune](#)

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Funn fra testen



Kommentar

Feltene for "Sorter etter" og "Periode" mangler synlig fokusmarkering. **ACOS vil utbedre feilen i en fremtidig versjoner av CMS.**

Se funn her: [Søk - Hattfjelldal kommune](#)

14

Språkkode

Språkkode

For at opplesende hjelpemidler skal kunne velge korrekt stemme må en angi innholdets språk i koden, `<html lang="nb">`. Har du skrevet deler av innholdet på et avvikende språk skal dette fremgå av koden. Dette kan for eksempel være et sitat som er skrevet på et annet språk, eller at sideinnholdet er på et språk og menyene på et annet.

`<p>Dette er norsk tekst This is english. Her er det norsk igjen.</p>` I eksempelet er teksten i midten skrevet på engelsk, i motsetning til hovedinnholdet. Attributtet lang kan du sette på valgfritt element i html, eksempelvis ``, ``, `<div>`, `<a>` eller `<p>`.

Funn fra testen

Språkkode på nettsidene til Hattfjelldal kommune er «nb» (bokmål).

15

Klikkbare elementer

Klikkbare elementer

Klikkeflater skal være store nok

Det skal være enkelt å klikke på lenker og annen klikkbar funksjonalitet. Klikkeflaten kan derfor med fordel være større enn selve elementet, for eksempel at en tekstlenke har et større klikkbart område enn bare selve teksten. Dette er nyttig for de med ned nedsatt bevegelighet og dermed har redusert presisjon. Det er også nyttig med store klikkflater på små skjermer som en mobiltelefon. Et tips for å sjekke om løsningen er god nok er å bruke tommelen på mobilen. Man bør også unngå å plassere for mange knapper eller lenker for tett sammen, slik at det er fare for at man klikker på feil knapp.

Funn fra testen

Klikkbare elementer på nettsidene er store nok både på pc og på mobilen.

16 | Pakeravbrytelse

Pekeravbrytelser

Uheldige eller feilaktig input via mus eller berøringsskjerm skal lett kunne avbrytes. Funksjon aktiveres eller settes i gang når brukeren slipper opp musepekeren eller løfter fingeren fra berøringsskjermen. Funksjonalitet som aktiveres når pekeren slippes opp, skal ha en innebygd mulighet for å angre ved å flytte pekeren før brukeren slipper knappen på musen. Tilsvarende gjelder for berøringsskjermer, der brukeren kan flytte fingeren vekk fra funksjonaliteten før de løfter fingeren og dermed avbryte. Klikker for eksempel en bruker i en nedtrekksliste, men velger å bevege musepekeren bort fra nedtrekkslisten skal operasjonen avbrytes.

Funn fra testen

Pekeravbryteren fungerer bra på nettsidene til Hattfjelldal kommune.

17 | Skjema

Skjema

Hvis et skjema ikke er universelt utformet, kan brukere bli utestengt fra viktige tjenester eller sende inn feil informasjon. Gode ledetekster og feilmeldinger, samt markering av obligatoriske felter i skjema er nyttig for alle.

For å støtte brukerens utfylling av skjema er det nødvendig med:

- beskrivende ledetekster
- merking av obligatoriske felter
- tydelige feilmeldinger

Funn fra testen

Det er ikke gjort funn av webskjema på deres nettsider.

18



Kontrast

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

For å sikre at innhold på nettsiden skal være lesbart uansett forhold, bør man ha høy kontrast. Et eksempel på krevende forhold for alle brukere er bruk av mobil ute i sollys. Jo høyere kontrast, jo lettere er det å lese, og vi anbefaler at dere har en kontrastverdi på 7:1 på alle knapper og tekstelementer. Kravet til kontrast gjelder for all tekst på siden, for eksempel tekst i søkefeltet, tekst som vises når musepekeren holdes over eller hvis et element får fokus ved tastaturnavigering.

Kravet til kontrast mellom tekst og bakgrunn er 3:1 for tekst som er større enn 24 piksler (18 punkt) høy i ordinær skrift eller minst 19 piksler (14 punkt) høy i fet skrift. For all annen tekst er kravet til kontrast 4,5:1. Det forutsettes en kontrast på 7:1 for at man skal kunne lese på en mobil ute i sollys. Dersom du sørger for at kontrasten mellom tekst og bakgrunn alltid er minst 4.5:1, trenger du ikke ta stilling til om teksten er stor eller liten. Dette gjør det enklere å oppfylle kravet.

Det skal være god kontrast (minst 3:1) mellom bakgrunn og f.eks. knapper, klikkbare ikoner, søkefelt og felter i skjema og avkrysningsbokser, samt informasjonsgrafikk. Stor tekst og fet skrift har også kontrastkrav på 3.0:1

- Kontrastkrav for liten tekst er 4.5:1
- Kontrastkrav for stor eller fet tekst er 3.0:1

Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet



Kommentar

Kontrastfargen på mørkegrønn tekst mot lysegrønn bakgrunn har litt lav kontrast. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her:

[Hattfjelldal kommune](#)

Contrast Ratio
4.19:1
[permalink](#)

Normal Text
WCAG AA: **Fail**
WCAG AAA: **Fail**
The five boxing wizards jump quickly.

Large Text
WCAG AA: **Pass**
WCAG AAA: **Fail**
The five boxing wizards jump quickly.

Husbandens sider:
[Om bostøtt](#)
[Kan jeg få bostøtte](#)
[Beregn bostøtte](#)
[Meld fra om endringer](#)
[Klage på vedtak](#)
[Avslutte bostøtten](#)

Husbandens sider:
[Om bostøtt](#)
[Kan jeg få bostøtte](#)
[Beregn bostøtte](#)
[Meld fra om endringer](#)
[Klage på vedtak](#)
[Avslutte bostøtten](#)

Contrast Ratio
3.18:1
[permalink](#)

Normal Text
WCAG AA: **Fail**
WCAG AAA: **Fail**
The five boxing wizards jump quickly.

Large Text
WCAG AA: **Pass**
WCAG AAA: **Fail**
The five boxing wizards jump quickly.

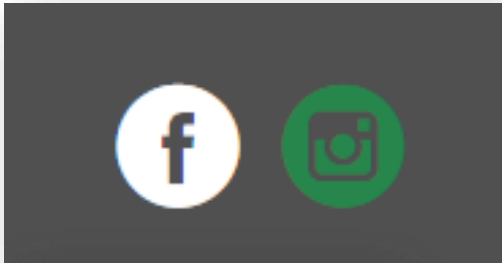
Kommentar

Kontrastfargen på grønn mouseover tekst mot hvit bakgrunn har lav kontrast. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Bostøtte - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet



Contrast Ratio
1.76:1

Kommentar

Når brukeren holder musepekeren over ikonene for Facebook og Instagram blir ikonet grønt. Grønt ikon mot grå bakgrunn har en kontrast på 1.76:1.

Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.

Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](#)

Kommunestyrevalg og fylkestingsvalg 2023



Her finner du alt om valget 2023

Den 10. august starter den ordinære forhåndsstemmegivningen. I Hattfjelldal kommune foregår forhåndsstemmingen i Servicetorget på Rådhuset, i våre åpningstider som er mandag, onsdag og fredag mellom kl. 10.00-14.00.

Contrast Ratio
1.82:1

Kommentar

Ikonet i områdemeldingen har lav fargekontrast mot den hvite bakgrunnen. Vi anbefaler at kontrastfargen økes. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Ferdsel i verneområder - Hattfjelldal kommune](#)

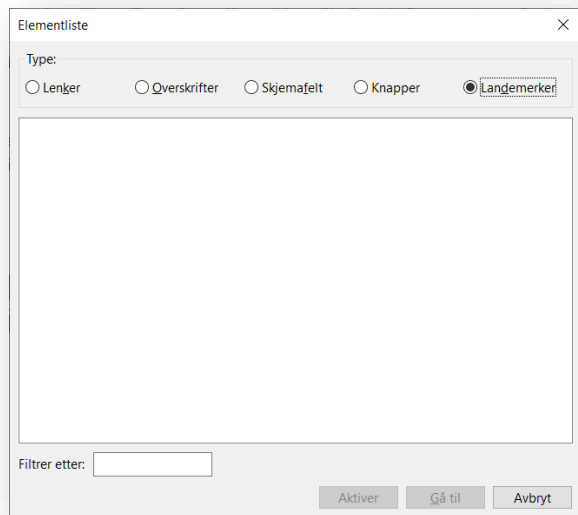
19

Koden skal følge gjeldende
standarder

Koden skal følge gjeldende standarder

For å sikre at innholdet kan presenteres på tvers av enheter, størrelser og programvare er det viktig at det kodes korrekt.

Funn fra testen



Kommentar

Nettsidene til Hattfjelldal kommune mangler main-landemerket på forsiden og på transportsidene. **Endring av deres kundedesign kan bestilles av ACOS.**

Landemerkene gir informasjon om sidestrukturen og brukes av skjermlesere for enklere kunne "hoppe" til ulike deler av nettsiden.

Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder

Elektroniske skjema

Barnehage - ny plass, overflytting og endring av oppholdstid

Byggesaksblanketter [↗](#)

Dispensasjon fra kommuneplanens arealdel

Gravemelding

Kommentar

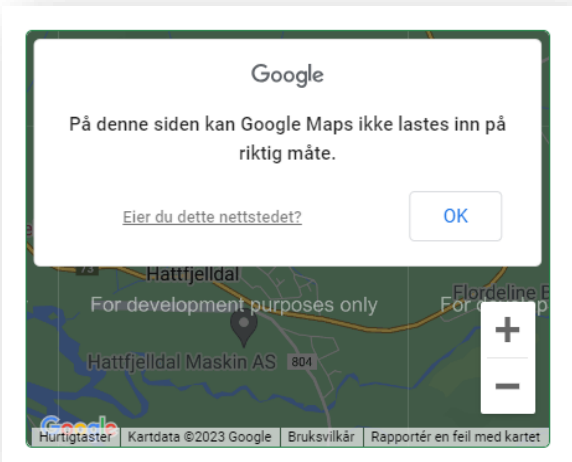
På siden for søknadsskjemaer er det gjort funn av Interact-skjemaer. [Mer informasjon om universell utforming av Interact-skjemaer finner du på denne nettsiden.](#)

Se funnet her: [Elektroniske skjema - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Google maps fungerer ikke optimalt på nettsidene. Sjekk lenke til kart i artikkelen eller Google API nøkkel på nettstedsinnstillingene. Du finner mer informasjon om Google maps på Hjelpesidene i CMS.

Se funnet her: [Bibliotek - Hattfjelldal kommune](#)



Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder

Uke	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
31	31	1	2	3	4	5	6
32	7	8	9	10	11	12	13
33	14	15	16	17	18	19	20
34	21	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31	1	2	3

Postliste den 03.08.2023

Søk i postlisten for valgt dag

Dokument/tittel
Skriv inn tittel

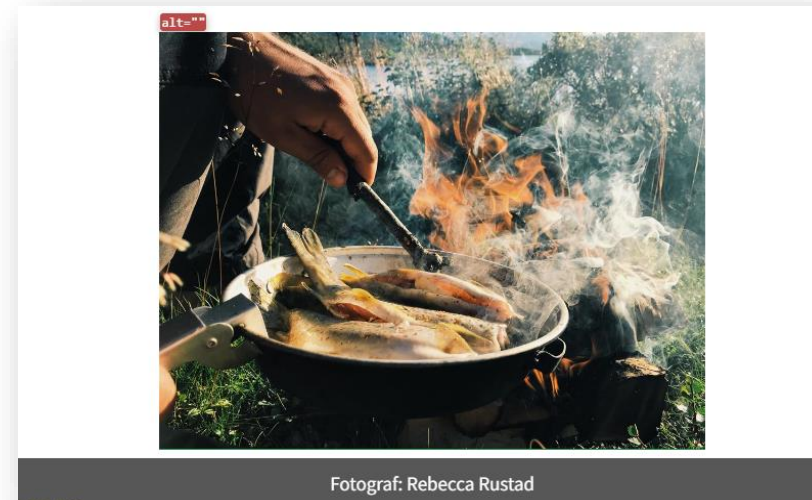
Avsender/mottaker
Skriv inn avsender/mottaker

Vis
Innkommende dokument / Utgående dokument

Kommentar

Innsyn har noen kjente feil med tanke på universell utforming, [se forslag til tilgjengelighetserklæring for innsyn](#). ACOS jobber med ny versjon av innsyn. I den nye versjonen vil ACOS fokusere på å universell utforming.

Se funnet her: [Postliste den 03.08.2023 \(hattfjelldal.kommune.no\)](#)



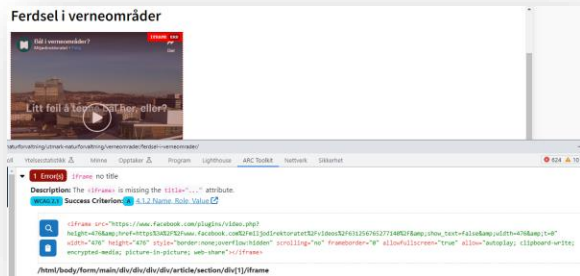
Kommentar

ACOS vil legge inn informasjon i alternativ tekst om at det er mulig å klikke på bildet for å se det i stor versjon, "Klikk for stort bilde".

Se funnet her: [Hattfjelldal nasjonalparkkommune - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



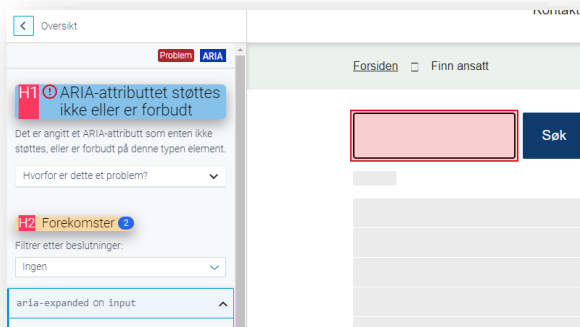
Kommentar

I artikkelen "Ferdsel i verneområder" er det satt inn en iframe som mangler tekstalternativ, "title".

Se funnet her:

[Ferdsel i verneområder - Hattfjelldal kommune](#)

[Skal du på tur i verneområder i påsken? - Hattfjelldal kommune](#)



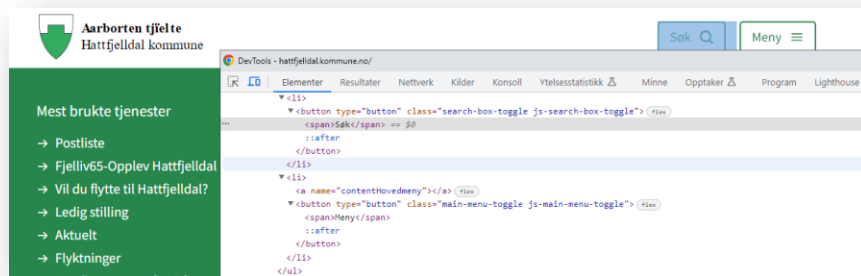
Kommentar

Det fremgår ikke for skjermleserbrukere at det er en nedtrekksliste som dukker opp når brukeren skriver inn navn i feltet. **Problemet vil bli utbedret av ACOS i en fremtidig versjon av CMS'et.**

Se funnet her: [Finn ansatt - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](https://www.hattfjelldal.kommune.no/)



Se funnet her: [Oppvekst - Hattfjelldal kommune](https://www.hattfjelldal.kommune.no/oppvekst/)

Kommentar

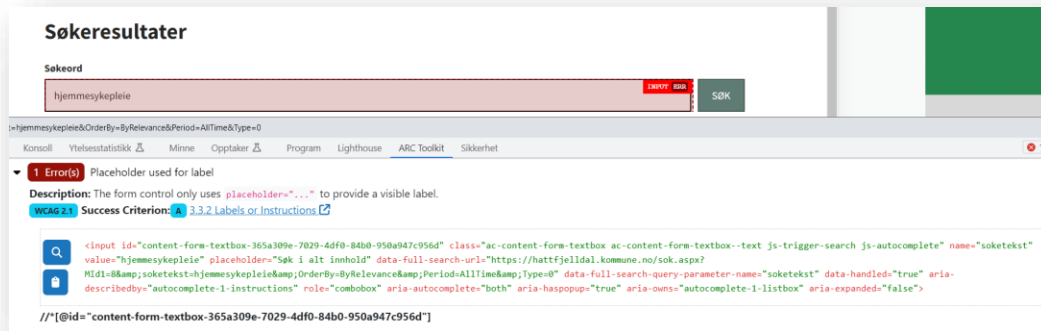
Det bør legges inn `aria-expanded="false"` for å fortelle skjermleseren at valg for søk og meny er minimert. **Endring av deres kundedesign kan bestilles av ACOS.**

Kommentar

I henhold til beste praksis bør en side kun ha en overskrift med overskriftskode `<h1>`. Derfor bør overskriftskode `<h1>` fjernes fra logoen. I tillegg bør det legges inn en overskrift med overskriftskode `<h1>` på forsiden som kun er tilgjengelig for skjermleserbrukere. **Endring i deres kundedesign kan bestilles av ACOS.**

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommunestyrevalg og fylkestingsvalg 2023



Her finner du alt om valget 2023

Den 10. august starter den ordinære forhåndsstemmegivningen. I Hattfjelldal kommune foregår forhåndsstemmingen i Servicetorget på Rådhuset, i våre åpningstider som er mandag, onsdag og fredag mellom kl. 10.00-14.00.

Kommentar

Søkefelt og søkeknapp har samme navn, "Søk". ACOS har registrert feilen og vil utbedre den i en fremtidig versjon av CMS'et.

Se funnet her: [Søk - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Acos vil i en fremtidig versjon av CMS'et legge inn en skjult overskrift på områdemeldinger, som kun er tilgjengelig for skjermleserburkere. Dette for å tydeliggjøre for denne brukergruppen at det vises en viktig melding på siden.

Se funnet her: [Kultur - Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder

1. **Error Duplicate attribute** `name`.

At line 175, column 162

```
er-search" name="soketekst" ti
```

Kommentar

Siden for oppvekst har ifølge valideringstjenesten til W3C en feil.

Se funnet her: [Oppvekst - Hattfjelldal kommune](#)

1. **Error Duplicate attribute** `name`.

At line 171, column 150

```
er-search" name="soketekst" ti
```

2. **Error Duplicate attribute** `name`.

At line 335, column 168

```
er-search" name="soketekst" ti
```

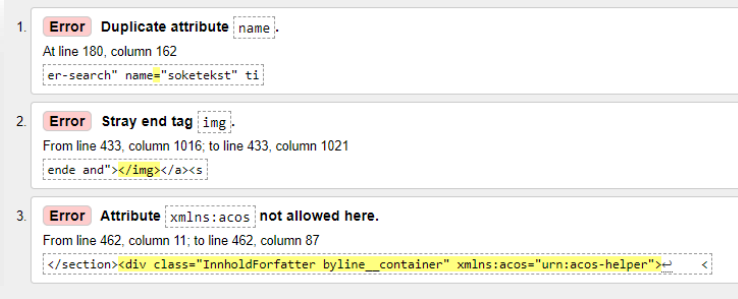
Kommentar

Forsiden til Hattfjelldal kommune har ifølge valideringstjenesten til W3C to feil.

Se funnet her: [Hattfjelldal kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Søkesiden til Hattfjelldal har ifølge valideringstjenesten til W3C tre feil.

Se funnet her: [Informasjon om fugleinfluensa - Hattfjelldal kommune](#)

Kommentar

Hattfjelldal kommune har noen kodefeil på nettsider som er gjennomgått. Det kan være flere årsaker til feil på en nettside. Noen av årsakene kan være feil i systemet, at kunde har satt inn et script med feil eller at det er feil i en tredjepartsløsning. **Dere kan kontakte ACOS dersom dere ønsker at utvikler skal undersøke nærmere disse funnene.**